

## Canolfan Access

# Nod

Mae'r Ganolfan Access yn cael cyfarfodydd cynllun datblygu ddwywaith y mis sy'n cyfrannu at weithgareddau cynllun datblygu'r Ganolfan Access. Mae'r gweithgareddau hyn wedyn yn gysylltiedig â nodau ac amcanion cyffredinol y Ganolfan. Trafodir sylwadau myfyrwyr o holiaduron yn ystod y cyfarfodydd hyn i helpu i ddylanwadu ar ddatblygiad y Ganolfan Access.

# Nod

Darparu gwasanaeth cyfeillgar, effeithlon i fyfyrwyr Prifysgol Bangor (yn cynnwys darpar-fyfyrwyr) a myfyrwyr sy'n astudio mewn sefydliadau addysg uwch eraill. Cynhyrchu adroddiadau o safon uchel sy'n canolbwyntio ar fyfyrwyr o fewn amserlen benodol, a chyfeirio myfyrwyr at ffynonellau gwybodaeth a gwasanaethau perthnasol eraill.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amcan 1** | Cael sylwadau cadarnhaol gan fyfyrwyr – (targed o 90% yn cytuno / cytuno'n gryf i bob cwestiwn holiadur) a nifer isel o gwynion (targed – dan 1%) | | | | |
| **Cysylltiad â Chynllun Strategol y Brifysgol** | Addysgu a Dysgu - Nifer y myfyrwyr a dderbynnir i Brifysgol Bangor o grwpiau eraill a dangynrychiolir, yn cynnwys anabledd. | | | **Sut mae sylwadau'n helpu i ddylanwadu ar Ddatblygiad** | Sylwadau o Holiaduron, Trafodaethau gydag Aseswyr a Staff Gweinyddol, Holiadur Blynyddol Sylwadau Budd-ddeiliaid |
| **Cysylltiad â gwasanaethau eraill** | Gwasanaethau Anabledd - Dylanwadu ar Gynllun Cefnogi Dysgu Personol myfyrwyr. Adrannau Academaidd - hyrwyddo darpariaeth gynhwysol. | | | | |
| **Canlyniadau Cleientiaid** | | **Mesurau / Tystiolaeth** | **Datblygiad Presennol i wella amcanion (yn y cyfnod chwe mis diwethaf)** | | |
| Myfyriwr i;   * deimlo y gall ddatgelu pob anhawster y daeth ar ei draws * derbyn Adroddiad Anghenion Astudio cynhwysfawr | | * Derbyn Adroddiad Anghenion Astudio cynhwysfawr * Log Cwynion | T18. Adolygu'r holiadur AC i helpu i gynyddu nifer yr ymatebion  T12. Prynu dŵr potel ar gyfer yr Ystafell Asesu.  T13. Cynhyrchu Canllawiau Gweinyddwyr Cyfleusterau | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amcan 2** | Rhoi cyngor a chyfarwyddyd ynghylch LMA, Anableddau a'r gwasanaethau yn y Brifysgol. | | | | |
| **Cysylltiad â Chynllun Strategol y Brifysgol** | Profiad Myfyrwyr - Ystadegau gadael, dal gafael, asesu a chwblhau modiwlau | | **Sut mae sylwadau'n helpu i ddylanwadu ar Ddatblygiad** | | Ceisiadau e-byst, Trafodaethau gydag Aseswyr a Staff Gweinyddol  Cyfarfodydd Gweithgor Anableddau a Chysylltiadau Anableddau |
| **Cysylltiad â gwasanaethau eraill** | Gwasanaethau Anabledd - Rhoi gwybod i fyfyrwyr am broses y Cynllun Cefnogi Dysgu Personol, Cynorthwywyr heb fod yn Feddygol.  Canolfan Dyslecsia Miles – Rhoi gwybod i fyfyrwyr sut i gofrestru â'r Ganolfan, Darpariaeth Sgiliau Astudio. | | | | |
| **Canlyniadau Cleientiaid** | | **Mesurau / Tystiolaeth** | | **Datblygiad Presennol i wella amcanion (yn y cyfnod chwe mis diwethaf)** | |
| Myfyriwr i;   * Wybod am broses ac amserlenni'r Lwfans Myfyrwyr Anabl * Gwybod am Wasanaethau Anabledd eu Sefydliad Addysg Uwch * Gwybod am wasanaethau perthnasol eraill y Brifysgol | | * Archwiliad o Wybodaeth yr Ystafell AT / Ystafell Asesu * Newyddlenni'r Gwasanaeth Anabledd * Trydar (Tweets) / dilynwyr Twitter * Dadansoddi elfennau gwefannau | | T8. Creu dogfen 'Beth sy’n digwydd nesaf?' ar gyfer myfyrwyr sy'n dewis ymuno neu'n dewis peidio ag ymuno  T25. Cynnal adolygiad o wybodaeth a gynigir yn y Ganolfan Access a'r ystafell AT  T2. Creu erthygl ar gyfer y Newyddlen Anabledd a Chyfrif Twitter  T26. Dod i wybod am elfennau dadansoddi gwefan y Ganolfan Access | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amcan 3** | * Cynhyrchu adroddiadau o safon uchel sy'n diwallu anghenion unigol myfyrwyr | | | | |
| **Cysylltiad â'r Cynllun Strategol** | Profiad Myfyrwyr - Ystadegau gadael, dal gafael, asesu a chwblhau modiwlau  Rhanbartholi a Chydweithredu - Nifer y projectau cydweithredol. | | **Sut mae sylwadau'n helpu i ddylanwadu ar Ddatblygiad** | | Newidiadau drafft, ceisiadau e-bost, ymholiadau i gyrff cyllido, Trafodaethau gydag Aseswyr a Staff Gweinyddol, Holiadur i Fyfyrwyr, Holiadur Blynyddol Sylwadau Budd-ddeiliaid, cyfarfodydd NNAC |
| **Cysylltiad â gwasanaethau eraill** | Gwasanaethau Anabledd - Dylanwadu ar Gynllun Cefnogi Dysgu Personol myfyrwyr. Arholiadau - Trefnu addasiadau i arholiadau | | | | |
| **Canlyniadau Cleientiaid** | | **Mesurau / Tystiolaeth** | | **Datblygiad Presennol i wella amcanion (yn y cyfnod chwe mis diwethaf)** | |
| Myfyriwr i;   * gael opsiwn o ddrafft * Cael gwybod am amrywiaeth o strategaethau astudio * Derbyn Adroddiad Anghenion Astudio cynhwysfawr | | * Cydsynio i Rannu Ffurflen ‘A’ * Log o ystadegau a manylion diwygiedig adroddiad drafft * Cynllun Gweithredu Archwiliad DSAQAG * Sylwadau'r Rheolwr - Asesiad Anghenion Astudio * Holiaduron Sylwadau | | T14/15. Gweithgareddau Dilysu Mewnol  T16/17. Tasgau Datblygu Proffesiynol Parhaus  T7. Hyfforddiant gwerthuso a sylwadau arsylwi  T27. Cadw cofnod o newidiadau i adroddiadau myfyrwyr i ddylanwadu ar ysgrifennu adroddiadau | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amcan 4** | Sicrhau bod adroddiadau myfyrwyr yn cael eu cynhyrchu o fewn 25 diwrnod gwaith o'r cysylltiad cyntaf (30 diwrnod i ddewis ymuno), oni bai bod y myfyriwr yn dewis gohirio apwyntiad. (Targed – 95%) | | | | |
| **Cysylltiad â'r Cynllun Strategol** | Elfennau galluogi strategol - Mesurau cynaliadwyedd megis cymhareb dyddiau a gweddill/diffyg gweithrediadol, costau cyflogau fel % incwm | | **Sut mae sylwadau'n helpu i ddylanwadu ar Ddatblygiad** | | Sylwadau o Holiaduron |
| **Cysylltiad â gwasanaethau eraill** | Gwasanaethau Anabledd - Dylanwadu ar Gynllun Cefnogi Dysgu Personol myfyrwyr, Symleiddio casglu data ar gyfer myfyrwyr nad oes ganddynt Anawsterau Dysgu Penodol | | | | |
| **Canlyniadau Cleientiaid** | | **Mesurau / Tystiolaeth** | | **Cysylltiad â'r Cynllun Datblygu** | |
| Myfyriwr i;   * Dderbyn Adroddiad Anghenion Astudio o fewn 30 niwrnod i'r cyswllt cyntaf * Cael prosesu ceisiadau ychwanegol o fewn 10 niwrnod gwaith | | * KPI misol * Sylwadau gan Fyfyrwyr * Meincnodi Mewnol a KPI Mewnol (Newydd) * Cofnod o asesiadau llwybr cyflym * Cynllun Datblygu | | T17. Symleiddio casglu data ar gyfer myfyrwyr nad oes ganddynt Anawsterau Dysgu Penodol  T21. Gwella safle Aseswyr ar Blackboard  T22. Gwella Fframwaith Ffeil Electronig AC | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Amcan 5** | * Cynghori ar amrywiaeth o strategaethau astudio a hyrwyddo Technoleg Gynorthwyol yn y Brifysgol | | | | |
| **Cysylltiad â'r Cynllun Strategol** | Profiad Myfyrwyr - Cymwysterau Gradd | | **Sut mae sylwadau'n helpu i ddylanwadu ar Ddatblygiad** | | Drwy Weithwyr Cefnogi, darparwyr hyfforddiant Technoleg Gynorthwyol, holiadur, e-bost dilynol |
| **Cysylltiad â gwasanaethau eraill** | Gwasanaethau Anabledd - Darparu deunyddiau hyfforddiant ar-lein ar gyfer Cynorthwywyr nad ydynt yn Feddygol Addysg - Darparu sesiwn addysgu ar y rhaglen MA | | | | |
| **Canlyniadau Cleientiaid** | | **Mesurau / Tystiolaeth** | | **Cysylltiad â'r Cynllun Datblygu** | |
| Myfyriwr i;   * Dderbyn gwybodaeth ar ystod o dechnoleg gynorthwyol am ddim * Derbyn gwybodaeth a chymorth gydag amrywiaeth o strategaethau astudio * Derbyn gwybodaeth ar sut i ddefnyddio'u technoleg gynorthwyol a argymhellwyd | | * KPI * Sylwadau gan Fyfyrwyr * Log Datblygu Proffesiynol Parhaus * Sesiwn addysgu ar Addysg MA * Rhestr Cyswllt Staff * Rhaglen Datblygu Gweithwyr Cefnogi | | T10. Datblygu safle Technoleg Gynorthwyol ar Blackboard  T9. Cyfarfod â'r darparwr Technoleg Gynorthwyol  T23. Sesiwn rhannu syniadau Technoleg Gynorthwyol | |