

Fy Nghynigion - Cwestiynau Cyffredinol

1. Sut mae chwilio am gynigion ar y wefan?

Gallwch ddefnyddio'r bar chwilio ar frig y sgrin neu edrych yn yr adran categorïau i ddod o hyd i'r cynnig iawn i chi.

2. Sut mae'r talebau a'r cardiau'n gweithio?

Gallwch brynu talebau siopa a chardiau o'r wefan am bris gostyngedig i arbed arian. Yna gellir defnyddio'r rhain yn y manwerthu penodol hwnnw. Byddwch yn elwa o'r gostyngiadau a wneir wrth eu prynu am lai.

3. Sut mae archebu taleb neu gerdyn?

Mae'n syml. Mewngofnodi i'ch gwefan cynilion, chwilio am y talebau neu'r cardiau rydych chi eu heisiau ac yna eu harchebu ar gyfradd ostyngedig. Er enghraifft, os oes gostyngiad o 10%, bydd cerdyn rhodd o £ 100 yn costio dim ond £ 90 i chi. Caniatewch 3 diwrnod gwaith i gardiau rhodd a thalebau gyrraedd.

4. Ble alla i ddefnyddio fy nhalebau a chardiau rhodd?

Gallwch ddefnyddio'r talebau a'r cardiau yn y manwerthwr a ddangosir ar y daleb neu'r cerdyn - yn union fel talebau bob dydd a chardiau rhodd y gallech fod wedi'u gweld o'r blaen. Gellir eu defnyddio fel rhan-daliad, taliad llawn neu hyd yn oed ar gyfer eitemau gwerthu ac ar ben hyrwyddiadau mewn siopau. Sylwch na ellir adbrynu pob un o'r talebau a chardiau rhodd ar-lein - bydd angen i chi wirio'r telerau ar gyfer pob un.

5. Beth yw cerdyn y gellir ei ail-lwytho a sut alla i ychwanegu ato?

Gellir ail-lwytho rhai o'r cardiau rhodd fel y gallwch ychwanegu at gredyd pan fyddwch chi'n rhedeg allan - yn ddelfrydol ar gyfer cynilion rheolaidd yn yr archfarchnad. Mae'n hawdd ychwanegu at gerdyn y gellir ei ail-lwytho. Mewngofnodwch i'r wefan ac ymwelwch â thudalen y manwerthwr o'ch dewis. Dewiswch yr opsiwn Cerdyn Rhodd - yna cewch yr opsiwn o brynu cerdyn newydd neu ychwanegu at eich un cyfredol. Teipiwch y swm yr ydych am ei ychwanegu at ei gilydd a chwblhewch y taliad fel y byddech fel arfer. Caniatewch 3 diwrnod gwaith i'r ychwanegiadau gael eu rhoi ar waith.

6. A oes unrhyw ostyngiadau ar unwaith ar y wefan?

Oes - mae yna amrywiaeth o godau SMS, codau ar-lein a Cardiau eGift gostyngedig ar gael i chi eu defnyddio ar unwaith.

7. Sut mae Cardiau eGift yn gweithio?

Mae Cardiau eGift gostyngedig yn gweithio yn yr un modd â cherdyn rhodd neu dalebau arferol, dim ond eu bod ar unwaith. Mewngofnodwch i'r wefan, chwiliwch am y manwerthwr o'ch dewis a dewiswch yr opsiwn Cerdyn eGift. Dewiswch faint rydych chi am ei wario - yna fe welwch y pris gostyngedig y mae angen i chi ei dalu mewn gwirionedd. Ar ôl i'r taliad gael ei brosesu, anfonir y Cerdyn eGift i'ch cyfeiriad e-bost yn barod i chi ei ddefnyddio.

8. A oes angen i mi wario'r holl arian ar fy Ngherdyn eGift ar unwaith?

Na - yn union fel y cardiau rhoddion plastig, gallwch ddewis gwario swm penodol ar unrhyw adeg ac arbed gweddill yr arian yn nes ymlaen.

9. Pa fanwerthwyr y gallaf gael Cerdyn eGift gyda nhw?

Ar hyn o bryd, mae gennym rai o'r manwerthwyr gorau yn defnyddio Cardiau eGift gydag eraill yn fuan i ddod! Edrychwch ar yr adran Cardiau eGift ar eich gwefan cynilo i gael yr ystod lawn.

10. A allaf ddefnyddio fy nhalebau neu gardiau ar eitemau gwerthu?

Ie! Mae hyn yn caniatáu ichi gael gostyngiad dwbl - un pan fyddwch chi'n prynu'r daleb neu'r cerdyn rhodd am bris gostyngedig, ac un pan fyddwch chi'n defnyddio gwerthiant / hyrwyddiad mewn siop! Am fwy o fanylion gwiriwch gyda'r manwerthwr.

11. Faint o dalebau neu gardiau rhodd y gallaf eu harchebu?

Nid oes cyfyngiad ar faint o dalebau neu gardiau rhodd y gallwch eu harchebu. Hyd yn oed os oes gennych gerdyn rhodd y gellir ei ail-lwytho, mae croeso i chi brynu mwy, er enghraifft os ydych chi am eu rhoi i deulu a ffrindiau.

12. Beth os yw fy nhalebau ar goll, yn cael eu dwyn neu eu difrodi?

Nid yw Edenred yn atebol am dalebau a chardiau sydd wedi'u difrodi, eu colli a'u dwyn.

Mater i'r manwerthwr yw a yw'n dewis derbyn

talebau neu gardiau wedi'u difrodi. Os collir eich talebau yn y post, cysylltwch â Desg

Gymorth Edenred yn

customerservices@edenred.uk.com neu ffoniwch 0800 019 6666.

13. A yw fy data wedi'i warchod?

Mae'r holl ddata sy'n cael ei storio ar y wefan wedi'i warchod. Mae gan Edenred dystysgrif cydymffurfio ISO27001, sy'n darparu

sicrwydd bod y system reoli ar gyfer diogelwch gwybodaeth ar waith a bod yr holl ddata'n ddiogel. Nid yw Edenred yn arbed ariannol gwybodaeth neu fanylion cerdyn. Mae unrhyw ddata personol sydd gan Edenred yn cael ei gadw ar dudalennau gwe diogel fel y'u dynodir gan glo clap ar we'r dudalen cyfeiriad.

14. Beth ddylwn i ei wneud os oes gen i broblem gyda'r wefan neu os oes angen cymorth arnaf?

Cysylltwch â'r Ddesg Gymorth trwy e-bostio customerservices@edenred.uk.com neu drwy ffonio 0800 019 6666.

15. Pryd alla i gael mynediad i'r wefan?

Gellir cyrchu'r wefan 24 awr y dydd, 7 diwrnod yr wythnos o'r gwaith neu'r cartref.

16. Sut alla i gael y wybodaeth ddiweddaraf am gynigion newydd?

Gwnewch yn siŵr eich bod yn manteisio i'r eithaf ar y cynigion diweddaraf a'r bargeinion munud olaf trwy gofrestru ar gyfer diweddariadau e-bost. Gallwch wneud hyn yn syml trwy ymweld ag adran 'Fy Manylion' ar y wefan.