

Cyfrinachedd

Mae ein holl gynghorwyr wedi cael hyfforddiant proffesiynol. Mae'r Gwasanaeth yn aelod galwedigaethol o Gymdeithas Cwnsela a Seicotherapi Prydain ac mae'n gweithio o fewn fframwaith moesegol y corff hwnnw ar arferion da mewn cwnsela a seicotherapi.

Ni fydd staff yn y gwasanaeth cyngori yn rhoi gwybodaeth bersonol am gleientiaid (yn cynnwys gwybodaeth am bresenoldeb) i unrhyw un tu allan i'r gwasanaeth ac eithrio yn y sefyllfaedd a ganlyn.

- Lle bo gan y cyngorydd eich caniatâd penodol i ddatgelu gwybodaeth.
- Lle byddai'r cyngorydd yn atebol i achos llys sifil neu droseddol pe na bai'r wybodaeth yn cael ei datgelu.
- Lle bo'r cyngorydd yn credu bod y cleient, neu drydydd parti mewn perygl difrifol.

Yn yr amgylchiadau hyn ni fydd cynghorwyr fel arfer yn torri cyfrinachedd heb gydsyniad y cleient, os yn bosibl, a dim ond os yw'n angenrheidiol o dan yr amgylchiadau. Prin iawn yw'r amgylchiadau hyn.

Mae'r Gwasanaeth Cyngori yn cynnig cyfle i feddwl a siarad yn gyfrinachol. Ond gall fod angen i ymgynghorwyr gysylltu â chydweithwyr yn y gwasanaeth ynglŷn â'n gwaith, ac mae'n ofyniad proffesiynol bod ein gwaith yn cael ei oruchwylio gan ymgynghorydd tu allan i'r gwasanaeth a'r brifysgol. Wrth gael ein goruchwylio NID ydym yn datgelu unrhyw fanylion a fyddai'n dangos pwy yw'r cleientiaid.

Mae cyfrinachedd yr un mor bwysig yng ngwaith y staff gweinyddu a staff y dderbynfa ag y mae i'r ymgynghorwyr. Ni roddir unrhyw wybodaeth fyddai'n dangos pwy yw'r cleientiaid i unrhyw un tu allan i'r Gwasanaeth Cyngori oni bai y gwnaed cytundeb clir rhwng y cleient a'r gwasanaeth i rannu gwybodaeth.

A allaf weld fy nghofnodion?

O dan Ddeddf Gwarchod Data 1988, mae gennych rai hawliau i weld y cofnodion a gedwir amdanoch. Os hoffech weld eich cofnodion cyngori bydd eich cyngorydd yn rhoi gwybodaeth i chi am bolisi'r brifysgol ynglŷn â defnyddio cofnodion.

Cadw cofnodion

Agreed May 2013. Review August 2013

Mae Deddf Gwarchod Data 1998 yn ei gwneud hi'n ofynnol i ni gael eich cydsyniad i gadw cofnodion, a byddwn yn gofyn i chi lofnodi eich bod yn cytuno â'n arferion wrth gofrestru gyda ni.

Cofnodion electronig - data gweinyddol:

Caiff eich manylion personol (manylion cyswllt, data demograffig ac ati) eu cadw ar gronfa ddata na ellir mynd iddi heb gyfrinair ar rith-weinydd diogel yn y brifysgol. Dim ond staff y Gwasanaeth Cyngori caiff weld y cofnodion.

Ni ddefnyddir eich data personol dim ond i hwyluso prosesau gweinyddol, fel cysylltu â chi i drefnu apwyntiad ac ati, a'i defnyddio ar y cyd ac yn ddiennw i gynhyrchu ystadegau am broffil cleientiaid y gwasanaeth cyngori. Mae gan nifer cyfyngedig o staff gwasanaethau TG fynediad i'r gweinydd lle cedwir y gronfa ddata ond unig bwrpas hynny yw gweinyddu'r system. Mae'r gwasanaeth TG yn sicrhau bod y gweinydd yn cael ei gynnal yn unol ag arferion gorau o ran diogelwch.

Rydym hefyd yn cadw nodiadau am ein gwaith cyngori gyda chleientiaid ar y gronfa ddata a ddiogelir gyda chyfrinair, ac unig bwrpas hynny yw helpu cyngorwyr gyda'u gwaith. DIM OND cyngorwyr sy'n gweithio yn y gwasanaeth sy'n gallu gweld y nodiadau hyn ac nid ydynt ar gael i staff eraill. Rydym yn cadw cofnodion yn unol â chyngor Cymdeithas Cwnsela a Seicotherapi Prydain, sef am chwe blynedd. Ar ôl y cyfnodau cadw a argymhellir caiff y cofnodion eu dinistrio'n gyfrinachol. Mae'r un peth yn wir am gofnodion papur rydym yn eu cadw'n ddiogel yn y Gwasanaeth Gyngori.

Cyfleusterau hunangymorth ar-lein

Mae'r Gwasanaeth Cyngori wedi prynu nifer o gyfleusterau hunangymorth ar-lein i'w gleientiaid fel Tawelu, Beating the Blues a'r Big White Wall. Caiff y rhain eu rheoli gan ddarparwyr allanol ac mae'n rhaid iddynt ddilyn gweithdrefnau cyfrinachedd llym a bennir gan y Ddeddf Gwarchod Data.

Gall myfyrwyr ddefnyddio Tawelu yn annibynnol heb gysylltu â'n gwasanaeth a'r trefniant yw bod Ultrasis, y darparwr, yn rhoi manylion cyffredinol iawn am y nifer sy'n defnyddio eu gwasanaeth ac ystadegau demograffig.

Mewn perthynas â myfyrwyr sy'n cael eu cyfeirio at ddefnyddio'r rhaglen Beating the Blues a Big White Wall, bydd manylion am drefniadau cyfrinachedd gyda'r darparwyr allanol yn cael eu trafod gydag aelod o'n tîm cyn i'r myfyriwr ddefnyddio'r rhaglen.

Agreed May 2013. Review August 2013